

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 (**RGPD**) Relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la Libre Circulación de estos Datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General De Protección De Datos), le informamos de los siguientes aspectos:

### **1. ¿Quién es el responsable del Tratamiento de sus Datos?**

Identidad:	CRIMASA GESTION S.L.
NIF/CIF:	B85394468
Dir. Postal:	Calle Nanclares de Oca, Num. 1, Portal C, Planta 2, Puerta H 28022 Madrid
Teléfono:	917 47 92 72
Email:	lopd@crimasagestion.es
Nº Registro Mercantil	Folio 50 Tomo 25475 Hoja M-458951

### **3. ¿Qué datos personales recabamos?**

CRIMASA GESTION S.L., en adelante "la entidad" o "esta entidad", le informa que recabamos información sobre usted, en concreto:

- Datos de identificación como su nombre, apellidos y NIF/DNI,

- Números de teléfono, direcciones postales o electrónicas, como su dirección de correo electrónico o su dirección postal;
- Sus datos de acceso y navegación cuando acceda a nuestras aplicaciones y sitios web;
- Datos económicos (facturación).
- Cualquier otra información necesaria para la prestación de nuestros servicios y para responder a sus peticiones.
- Datos de su historia médica.

Las categorías de datos que se tratan son:

- o Datos de identificación.
- o Características personales.
- o Datos relativos a salud.
- o Datos económicos.
- o Datos de Nóminas, Personal y Recursos Humanos.
- o Videovigilancia.

En ESTA ENTIDAD se tratan datos especialmente protegidos.

La contestación a nuestros cuestionarios y entrega de los datos de carácter personal por su parte no es obligatoria. Sin embargo, la negativa supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Así mismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo los servicios ofertados.

### **3. ¿Con que finalidad tratamos sus datos de carácter personal?**

Sus datos serán recogidos exclusivamente para fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. Serán tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.

Conforme a normativa, identificamos la finalidad y base legal aplicada para el tratamiento de dichos datos personales en la siguiente tabla:

	<b>Finalidad del Tratamiento</b>	<b>Legitimación</b>
1	Ejecutar los contratos de los que usted es parte.	Consideramos que redundaría en nuestro legítimo interés que nuestros contratos se ejecuten correctamente y en la defensa de nuestros derechos si procede.
2	Administrar su cuenta personal.	Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato celebrado entre usted y nuestra entidad.
3	Responder a las solicitudes de clientes sobre determinados productos y servicios.	Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato celebrado entre usted y nuestra entidad.
4	Remitirle información comercial y ofertas sobre nuestros productos y servicios.	Consideramos que redundaría en nuestro legítimo interés mantener informados a nuestros clientes acerca de nuestros productos y servicios, ya que nos ayuda a asegurar la sostenibilidad y el

		<p>desarrollo de nuestras actividades.</p> <p>Este tratamiento se basa en su consentimiento, cuando no exista una relación de cliente con nuestra entidad.</p>
5	<p>Responder a las peticiones y reclamaciones desde nuestras páginas web.</p>	<p>Este tratamiento se basa en su consentimiento.</p>
6	<p>Cumplir con cualquier ley aplicable, orden judicial, proceso legal o los requisitos de un organismo regulador.</p>	<p>Este tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.</p>
7	<p>Hacer valer nuestros derechos y obligaciones legales y para cualquier procedimiento judicial que lo involucre, iniciado por o en su contra.</p>	<p>Consideramos que redundaría en nuestro legítimo interés proteger a nuestra organización contra el incumplimiento de una obligación legal que le incumbe y en la defensa de nuestros derechos, en caso de litigio.</p>
8	<p>Proteger los derechos de terceros.</p>	<p>Este tratamiento es necesario para cumplir con</p>

		<p>las obligaciones legales a las que está sujeta nuestra organización.</p> <p>Este tratamiento también es necesario para los intereses legítimos perseguidos por nuestra entidad.</p> <p>Consideramos que redundará en nuestro legítimo interés asegurarnos de que nuestras actividades no violen los derechos de terceros.</p>
9	Fines administrativos internos	Interés legítimo, incluidos datos de clientes/as y empleados/as.
10	En previsión de y/o en relación con una transacción comercial como una fusión, adquisición, reestructuración o compraventa.	Consideramos que redundará en nuestro interés poder tomar decisiones sobre el futuro de nuestra entidad de manera informada, con el fin de preservar y desarrollar nuestras actividades comerciales.
11	Cumplir las obligaciones legales con los	Cumplimiento de una obligación legal

	empleados/as derivadas del contrato laboral.	
12	Desarrollo de la actividad laboral de nuestros empleados/as.	Ejecución de un contrato
13	Videovigilancia	Cumplimiento de una misión en interés legítimo en garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones en el tratamiento de las imágenes.
14	Publicación de videos y/o imágenes en nuestras redes sociales y página web.	Este tratamiento se basa en su consentimiento.
15	Gestión de los datos y métricas obtenidas de nuestras "Fanpages" de nuestras redes sociales y página web.	Este tratamiento se basa en su consentimiento y en nuestro interés legítimo para conocer que actividades o servicios son de interés para las personas interesadas en nuestra actividad.
16	Remarketing	Este tratamiento se basa en su consentimiento.

### 3. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos de carácter personal proporcionados se conservarán mientras dure la relación contractual y expiren los plazos legales que correspondan según Normativa.

Tipos de Datos	Tiempo
Videovigilancia	1 mes
Fiscales y Tributarios	4 años
Acciones personales sin plazo especial (Art. 1964, Código Civil)	5 años
Libros de contabilidad, Facturas (Art. 30, Código de Comercio)	6 años
Datos de Salud	5 años

### 4. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

La normativa actual de privacidad le otorga los siguientes derechos en relación con sus datos personales. A continuación, le indicamos información sobre cada uno de estos derechos:

- **Retirada de consentimiento.** Puede retirar en cualquier momento su consentimiento con respecto a cualquier procesamiento de datos personales basado en su consentimiento. En ningún caso, la legalidad del tratamiento previo a la retirada de su consentimiento podrá afectar a dichos tratamientos.

- **Acceso.** Puede solicitarnos que confirmemos si procesamos sus datos personales y, según sea el caso, informarle sobre las características de dicho procesamiento, permitirle acceder a dichos datos y darle una copia de los mismos.
- **Rectificación.** Puede solicitarnos que rectifiquemos o completemos datos personales inexactos o incompletos.
- **Cancelación (derecho al olvido).** Puede solicitarnos que borremos sus datos personales en los siguientes casos: cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados; usted retiró su consentimiento; usted se opuso al procesamiento de sus datos personales; sus datos personales han sido procesados ilegalmente; o para cumplir con una obligación legal. Le informamos que en algunos casos, no estamos obligados a cumplir con su solicitud, especialmente si el procesamiento de sus Datos personales es necesario para cumplir con una obligación legal o para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestros intereses frente a demandas legales.
- **Limitación.** Puede solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus Datos personales (es decir, conservar, pero no usar sus Datos personales) cuando se cuestiona la precisión de sus Datos personales; el procesamiento pueda ser ilegal, pero no desea que se borre; aún es necesario establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; para verificar la existencia de motivos imperiosos después del ejercicio de su derecho de objeción. Podremos continuar usando sus datos personales con posterioridad a una solicitud de limitación, en los casos en los que: tengamos su consentimiento; para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o para proteger los derechos de otra persona física o jurídica.
- **Portabilidad.** Puede solicitar que le proporcionemos sus Datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible

por máquina, o bien, puede solicitar que sean 'transferidos' directamente a otro responsable del tratamiento. Este derecho se podrá llevar a cabo en aquellos casos en que el tratamiento se base en su consentimiento o en la ejecución de un contrato con usted, y además, el tratamiento se haya llevado a cabo por medios automatizados.

- **Derecho a oponerse al tratamiento justificado por motivos de interés legítimo.** Cuando el tratamiento este basado en un interés legítimo (consulte la sección 3), tiene derecho a oponerse a ese procesamiento. Si se opone, debemos detener ese procesamiento a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento que anulen sus intereses, derechos y libertades o donde necesitemos procesar los datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Con el objetivo de cumplir con el principio de transparencia, Vd. puede solicitar el acceso a las evaluaciones de interés legítimo que nuestra entidad ha confeccionado para supervisar que nuestros intereses, no prevalezcan sobre los derechos y libertades del interesado/a.

- **Derecho a oponerse al tratamiento de datos con fines de mercadotecnia.** Cuando procesemos sus datos personales con fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse a ese procesamiento cuando lo desee.

También tiene derecho a presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el procesamiento de sus Datos personales infringe la ley aplicable.

De acuerdo con el artículo 12.5 del RGPD, en caso de que las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, podremos cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados

para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada.

## **5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Podemos compartir sus datos personales con diferentes tipos de entidades encargadas del tratamiento, en función de nuestras necesidades:

- Otras empresas pertenecientes a nuestro grupo empresarial.
- Proveedores externos de otros servicios (mantenimiento, hosting, pagos, logística, servicios de marketing, etc.), para los fines descritos en la sección 2 anterior;
- Nuestros asesores profesionales como abogados y gestores, auditores;
- Autoridades gubernamentales o reguladoras con competencia en las materias tratadas;
- Aseguradores profesionales o cualquier otro tipo de aseguradores relevantes;
- Entidades reguladoras, AEAT y TGSS, Registro Mercantil; y
- Entidades bancarias.

Tenga en cuenta que esta lista no es exhaustiva y que puede haber otros casos en los que compartamos sus datos con terceros, cuando ello redunde en el interés legítimo de nuestra entidad, permitido por la legislación aplicable, o cuando sea necesario para cumplir una obligación legal a la que estemos sujetos.

En este contexto, sus datos personales pueden ser transferidos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) a países declarados con nivel adecuado y/o a otros que no ofrecen un nivel de protección de sus datos personales equivalente al que disfrutan en el EEE, como Estados Unidos. A falta de una decisión sobre la adecuación de la Comisión Europea, la transferencia de sus datos personales a estos

se países se regirá por cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.

## **6. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en ESTA ENTIDAD, han sido obtenidos por diversos medios de comunicación:

- Formularios de esta web o en papel,
- Llamadas telefónicas,
- Email,
- Mensajería postal o electrónica,
- Entrevista personal,
- Fuentes de acceso público,
- Han sido entregados en mano por Vd. mismo en diversos soportes.
- Cámaras de videovigilancia.

## **7. ¿Qué medidas de seguridad aplicamos a sus datos personales?**

Nos comprometemos a mantener sus datos personales seguros. Hemos implementado políticas, medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas para proteger su información frente a: acceso no autorizado, uso o divulgación inadecuados, modificación no autorizada y destrucción ilegal o pérdida accidental.

Todos nuestros socios, empleados, consultores, trabajadores y procesadores de datos, que tienen acceso y/o realizan tratamientos sobre sus datos personales obligados a respetar su confidencialidad.

## **9. Datos de contacto para el ejercicio de sus derechos**

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre la gestión de sus Datos personales o sobre esta Política, comuníquese al correo [lopd@crimasagestion.es](mailto:lopd@crimasagestion.es), indicando en el asunto que derecho desea

ejercitar. Para verificar la titularidad de los datos de la persona solicitante, será necesario adjuntar una copia del DNI de la persona interesada en el ejercicio de sus derechos.

## **10. Cambios de esta política de privacidad**

Los términos de esta Política de Privacidad pueden ser modificados en cualquier momento. Por ejemplo, para cumplir con los nuevos requisitos que pueda determinar las leyes de referencia, los requisitos técnicos o las buenas prácticas comerciales. Le notificaremos en caso de que se produjeran cambios significativos de ella.

## **11. Información sobre nuestras Fanpages en Redes Sociales**

Como corresponsables del tratamiento de datos de las redes sociales en las que estamos presente, le informamos que nuestra entidad recopila todos los mensajes, el contenido y otra información que nos proporcione directamente, como cuando publica algo en una fanpage o nos envía un mensaje privado. Obviamente, si tiene Vd. una cuenta en la red social, también podemos consultar su información pública, como su nombre de usuario, información en su perfil público y contenido que comparta públicamente.

En cada interacción con fanpages, Facebook, Instagram, etc. utiliza cookies y tecnologías similares para rastrear el comportamiento de uso de las visitas a la fanpage. Sobre esta base, los operadores de la fanpage reciben la denominada "Información de la página". La información de la página solo contiene datos estadísticos disociados (anónimos) sobre los visitantes a la fanpage y, por lo tanto, no se puede asignar a una persona en concreto.

No tenemos acceso a los datos personales que Facebook utiliza para elaborar información de la página ("Datos de la información de la página"). Facebook se encarga exclusivamente de la selección y el tratamiento de los datos de información de la página.

La finalidad de este tratamiento es conocer qué intereses tienen los visitantes de nuestras Fanpages, qué temas y contenido son más populares. Esto nos permite optimizar nuestras actividades de fanpage, por ejemplo, seleccionando mejor nuestros contenidos a los intereses y hábitos de uso de nuestra audiencia.

Si desea conocer con detalle como Facebook utiliza estas estadísticas acceda a [Page Insights Data](#)